

# Gustavo Henrique



## Dados pessoais

-  Gustavo Henrique
-  gustavo.henrique.m2005@gmail.com
-  11943593778
-  Rua Flórida, 282 - Jardim Magali  
06833-100 Embu das Artes
-  31 de março de 2005

## Competências

- Sistemas Operacionais
  - Conhecimento com Tecnologia de autenticação Active Directory
  - Manutenção e configuração de ambiente Microsoft Windows 7
  - Office 365 e pacote office 2016
  - Conhecimento Modem Desktop MD-100 (Microsoft 365)
  - Redes de computadores, com e sem fio, protocolo TCP/IP criptografia e segurança de rede wireless
  - Manutenção de hardware

## Idiomas

- Inglês ●●●●●

## Formação

**Engenharia da Computação** ago 2023 - ago 2028  
Faculdade UniFECAF  
Cursando 5º semestre

## Experiência

**Service Desk** mar 2025 - atual  
CDHU, São Paulo  
Responsável por realizar upgrades e manutenção preventiva e corretiva em computadores, incluindo instalação e atualização de softwares, limpeza física dos equipamentos e suporte técnico especializado. Experiência com ferramentas ITSM, como GLPI, para gestão de chamados e acompanhamento de incidentes. Atendimento suporte remoto e presencial, garantindo agilidade na resolução de problemas. Apoio na renovação de contas e na preparação de infraestrutura para eventos internos, assegurando a disponibilidade e funcionamento adequado dos sistemas e dispositivos. Conhecimento em Active Directory para gerenciamento de contas, permissões e grupos, contribuindo para a continuidade operacional e eficiência das atividades da equipe por meio de diagnóstico preciso e soluções eficazes.

**Manutenção Computadores** ago 2023 - atual  
Autônomo, Embu das Artes  
Atuação como prestador de serviços na área de manutenção de computadores, realizando diagnóstico e reparo de hardware e software em desktops e notebooks. Experiência na instalação, formatação e configuração de sistemas operacionais (Windows e Linux), além de limpeza física e preventiva dos equipamentos. Responsável pela montagem e upgrade de máquinas conforme necessidades específicas dos clientes, oferecendo suporte técnico remoto e presencial para usuários residenciais e pequenas empresas. Foco em soluções ágeis e personalizadas, garantindo desempenho, segurança e satisfação do cliente.

**Auxiliar de Estoque** abr 2023 - jun 2024  
Gi Group Brasil Recursos Humanos LTDA, Embu das Artes  
Separação e Conferência dos pedidos pelo sistema WMS Manhattan; Controle de produtividade pelo sistema CRM e atualização de dados no Excel; Separação e embalagens dos produtos para E-commerce:

## Cursos

- Pacote Office completo** fev 2022
- Arquitetura de Computadores** ago 2024
- Computer Network** ago 2024
- Redes** jan 2024